

TEOXANE

FRANCE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mises à jour le 29/03/2016

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (« TEOXANE FRANCE ») procède à la vente et à la livraison de ses produits et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de cette vente de produits par TEOXANE FRANCE au consommateur (« l'Acheteur »).

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, des produits proposés par TEOXANE FRANCE sur son site internet

<https://fr.teoxane-beauty.com> (ci-après le « Site »).

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables pour les ventes réalisées par d'autres circuits de distribution ou de commercialisation. Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou document contradictoire.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le Site de TEOXANE FRANCE emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont exclusivement proposés à la vente et à la livraison sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine (Corse comprise).

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, l'Acheteur et TEOXANE FRANCE sont individuellement ou collectivement désignés la Partie ou les Parties.

Préalablement à toute commande, l'Acheteur déclare que :

- L'achat de produits sur le Site de TEOXANE FRANCE est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle;
- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

Les produits présents sur le Site sont uniquement vendus au détail et à des consommateurs finaux. Toute commande ne répondant manifestement pas à ces deux critères sera considérée par TEOXANE FRANCE comme une commande frauduleuse ou présumée comme telle, et à ce titre, sera nulle et non avenue.

TEOXANE FRANCE se réserve la possibilité de modifier à tout moment sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. Les Conditions Générales de Vente applicables à la commande sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de sa commande.

Article 2 - Identité du vendeur

Nom : TEOXANE FRANCE

Adresse : 25, boulevard Malesherbes - 75008 PARIS – France

contact@fr.teoxane-beauty.com

Tél : 01 44 40 88 90

SARL immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 391 495 702

Capital : 69 000€

N° de TVA intracommunautaire : FR 603 9149 5702

Article 3 - Formation du contrat et commandes

3.1 Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le Site Internet de TEOXANE FRANCE, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande par l'Acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par TEOXANE FRANCE à tout moment sans préavis. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

Les prix indiqués sur le Site ne tiennent pas compte des frais d'expédition. Les frais d'expédition seront indiqués avant la validation de la commande par l'Acheteur.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) française applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par TEOXANE FRANCE sur son Site.

3.2 Caractéristiques des produits

Conformément à l'article L.121-19 du Code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de TEOXANE FRANCE, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander.

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site de TEOXANE FRANCE.

Les offres présentées par TEOXANE FRANCE sont valables dans la limite des stocks disponibles. Dans l'hypothèse où un produit commandé par l'Acheteur s'avèrerait ultérieurement indisponible, TEOXANE FRANCE en informera l'Acheteur dans les plus brefs délais. Si tous les produits objets de la commande sont indisponibles, la commande sera automatiquement annulée et le compte bancaire de l'Acheteur sera crédité au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la validation de sa commande. Si certains produits seulement sont indisponibles, l'Acheteur pourra alors choisir de les remplacer par d'autres produits du même prix, de maintenir sa commande sans les produits manquants ou d'annuler tout ou partie de sa commande.

TEOXANE FRANCE est susceptible de modifier à tout moment sans préavis

l'assortiment des produits proposés à la vente sur son site.

3.3 Commande

La validation de la commande par l'Acheteur vaudra pleine et entière acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Avant validation de la commande, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et peut, le cas échéant, modifier sa commande avant de la confirmer. A partir du moment où l'Acheteur confirme sa commande en cliquant sur l'icône "Valider", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les prix, volumes et quantités des produits commandés par lui.

Une fois la commande validée par l'Acheteur, elle lui sera confirmée par TEOXANE FRANCE par courriel. La commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi de cette confirmation de commande à l'Acheteur par TEOXANE FRANCE et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix. TEOXANE FRANCE recommande à l'Acheteur de conserver la confirmation de commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par TEOXANE FRANCE constituent la preuve de la commande passée par l'Acheteur.

3.4 Offres promotionnelles, remises, ristournes

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée. Les offres promotionnelles et autres remises ne sont pas cumulables et ne sont valables qu'une seule fois par Acheteur et dans la limite des quantités disponibles.

Article 4 – Paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande en ligne par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toutes les commandes sont payables en euros, toutes taxes et contributions obligatoires comprises.

Pour régler sa commande sur le Site de TEOXANE FRANCE, l'Acheteur dispose des modes de règlement suivants : Carte Bleue, Carte Mastercard et Carte Visa françaises.

Les bons d'achat obtenus en boutique ne sont pas valables sur le Site de TEOXANE FRANCE.

Lors de la validation de sa commande, l'Acheteur garantit à TEOXANE FRANCE qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour régler sa commande.

TEOXANE FRANCE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut total ou partiel de paiement qui serait dû par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site de TEOXANE FRANCE.

TEOXANE FRANCE se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et/ou le cas échéant de la carte bancaire (recto uniquement) de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur internet, les informations relatives à toute commande pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par TEOXANE FRANCE aux seules fins de vérification de l'identification de l'Acheteur, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, l'Acheteur devra transmettre à l'organisme de paiement en ligne choisi par TEOXANE FRANCE le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur.

Les transactions effectuées sur le Site de TEOXANE FRANCE sont sécurisées par le système 3D secure.

Article 5 - Livraison et réception

5.1 Conditions de livraison

5.1.1 Règles générales

Les produits faisant l'objet d'une commande définitive seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur. Lors de la passation de la commande, l'Acheteur est tenu de fournir une adresse valide, correspondant à son domicile, celui d'un proche, son lieu de travail ou une boîte postale personnelle. Aucune réclamation ne pourra être acceptée par TEOXANE FRANCE si l'adresse fournie est incomplète ou erronée.

Ainsi, si un colis est retourné à TEOXANE FRANCE par le transporteur, faute d'une adresse de livraison correcte et complète, l'Acheteur aura alors le choix entre repayer les frais de livraison pour le renvoi de la commande ou être remboursé de sa commande après déduction des frais d'expédition.

Les factures d'achat sont adressées par courrier électronique à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de son inscription sur le Site de TEOXANE FRANCE et jointes au colis.

Les produits sont expédiés par Colissimo Expert de la Poste, dans les conditions ci-après énoncées.

L'Acheteur ou le destinataire des produits commandés est tenu de vérifier l'état apparent des produits à la livraison.

En présence d'anomalie apparente (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis ou produit endommagé ou cassé, etc.), l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés doit en informer immédiatement TEOXANE FRANCE via la rubrique *Contactez-Nous - Service Client* du Site en décrivant les dommages ou manquements constatés le plus précisément possible. Les produits endommagés devront être retournés à TEOXANE FRANCE selon la procédure décrite à l'Article 7.1 ci-après.

5.1.2 Caractéristiques de la livraison "Colissimo Expert" de la Poste

A la livraison, un bordereau de distribution ou un accusé de réception devra être signé par l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire de la commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de 15 (quinze) jours.

5.2 Délais de livraison

Pour toute commande confirmée du lundi au vendredi (hors jours fériés) avant 13h sur le Site de TEOXANE FRANCE, la préparation de la commande aura lieu le jour même, dans la limite des stocks disponibles.

Le délai de livraison à la suite de la validation de votre commande, est inférieur ou égal à 7 jours ouvrés.

En cas de dépassement de ce délai et non dû à un cas de force majeure, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à **TEOXANE FRANCE - Service Annulation E-shop – 25, boulevard Malesherbes – 75008 Paris** ou via la rubrique **Contactez-nous** du Site. TEOXANE FRANCE procédera alors à une enquête auprès du transporteur concerné préalablement au remboursement des produits commandés non livrés. L'Acheteur peut exercer cette faculté d'annulation de sa commande pour défaut de livraison dans le délai contractuel, dans un délai maximal de 60 (soixante) jours ouvrés courant à compter du dépassement du délai maximum indiqué pour la livraison des produits. La totalité des sommes versées par l'Acheteur lui sera alors restituée si l'intégralité de la commande est retournée, sous forme d'avoir ou de remboursement, au choix de l'Acheteur, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la date à laquelle l'Acheteur a exercé son droit à obtenir l'annulation de sa commande.

Article 6 - Droit et délai de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception de sa commande par lui ou par le destinataire de la commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier à TEOXANE FRANCE sa décision de rétracter sa commande en remplissant le formulaire téléchargeable via la rubrique Contactez-Nous et via la rubrique CGV du Site.

A réception de sa demande de rétractation, TEOXANE FRANCE adressera à l'Acheteur un accusé de réception rappelant le numéro de commande et contenant un numéro de retour ainsi que les modalités de retour du colis. Il est recommandé d'imprimer et de coller ce numéro de retour sur le colis afin de permettre un traitement plus rapide de la demande. Nous vous adresserons un accusé réception contenant un numéro de retour et précisant les modalités de retour de votre colis. Nous vous recommandons d'imprimer et de coller ce numéro de retour sur le colis afin de permettre un traitement plus rapide de votre demande.

Article 7 - Retour des produits

7.1 Retour en cas de non-conformité ou de vice caché

Si un ou plusieurs produits livrés ne sont pas conformes à la commande, détériorés ou défectueux, l'Acheteur est invité à contacter le Service Clients de TEOXANE FRANCE via la rubrique **Contactez-Nous** du Site.

Selon le choix de l'Acheteur, TEOXANE FRANCE s'engage alors à procéder :

- Soit au remplacement du ou des produits par un ou des produits identiques en fonction des stocks disponibles ;
- Soit au remboursement de la totalité du prix du ou des produits retournés.

L'Acheteur pourra obtenir un bordereau de retour prépayé en faisant une demande via la rubrique **Contactez-nous** du Site. Les produits doivent impérativement être retournés à TEOXANE FRANCE dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) et sans avoir été ouverts ni utilisés.

Dans le cas d'un échange, le ou les nouveaux produits seront envoyés à l'Acheteur aux frais de TEOXANE FRANCE dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la réception par TEOXANE FRANCE des produits en retour.

Dans le cas d'un remboursement, celui-ci sera effectué par tout moyen de paiement dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la réception par TEOXANE FRANCE des produits en retour.

7.2 Retour en cas d'exercice du droit de rétractation

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur devra retourner à TEOXANE FRANCE, les produits livrés au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Les produits devront impérativement être renvoyés dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) et sans avoir été ouverts ni utilisés.

Les produits devront être envoyés par colis en recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante :

TEOXANE FRANCE
Service Retours E-shop
25, boulevard Malesherbes
75008 PARIS
FRANCE

Pour un traitement plus rapide de sa demande, l'Acheteur indiquera sur le colis, le numéro de sa commande.

Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur.

TEOXANE FRANCE n'accepte pas les colis adressés en port dû. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

En cas d'échange de produit(s), les frais liés à une nouvelle livraison de produits seront à la charge de l'Acheteur.

En cas d'avis, celui-ci sera adressé par courriel à l'Acheteur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant l'exercice du droit de rétractation, sous réserve que le ou les produits aient été restitués à TEOXANE France.

Dans le cas d'un remboursement, celui-ci sera effectué par le même moyen de

paiement que celui utilisé par l'Acheteur, et interviendra au plus tard dans les 14 (quatorze) jours qui suivent la date à laquelle l'Acheteur aura informé TEOXANE FRANCE de sa décision de rétractation, sous réserve que le ou les produits aient été restitués à TEOXANE FRANCE.

Article 8 - Réserve de propriété

TEOXANE FRANCE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

Article 9 – Garanties

Conformément à l'article L. 211-15 alinéa 4 du Code de la consommation, TEOXANE FRANCE est tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Cependant, la responsabilité de TEOXANE FRANCE au titre des obligations stipulées dans les présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises, c'est-à-dire un événement extérieur, irrésistible et imprévisible.

TEOXANE FRANCE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels, indirects ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation par l'Acheteur des produits, en contradiction avec les usages, les règles habituelles de prudence et les notices d'information fournies.

Conformément à l'article L. 211-15 alinéa 4 du Code de la consommation, les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du Code civil sont intégralement reproduits ci-après.

Art. L. 221-4 c. conso :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Art. L. 221-5 c. conso :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la

connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Art. L. 221-12 c. conso :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Art. 1641 c. civ. :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Art. 1648 al. 1 c. civ. :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article 10 - Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 11 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 12 - Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes de produits de la société TEOXANE FRANCE sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat de vente conclu entre TEOXANE FRANCE et l'Acheteur, sera exclusivement soumis aux tribunaux français.

Article 13 - Informatique et Libertés

Les données à caractère personnel collectées par TEOXANE FRANCE lors de toute inscription sur le Site sont nécessaires pour la gestion des commandes par TEOXANE FRANCE et ses prestataires.

Ces données pourront être utilisées, sous réserve des droits exercés par l'Acheteur et/ou le destinataire d'une commande, afin d'informer ceux-ci des produits ou services fournis par TEOXANE FRANCE.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acheteur et/ou le destinataire d'une commande disposent d'un droit d'accéder et de faire rectifier ou supprimer des données les concernant traitées par TEOXANE FRANCE, ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ces données à des fins de prospection commerciale.

Ces droits s'exercent auprès de TEOXANE FRANCE par l'un des 3 (trois) moyens suivants :

- sur le Site dans l'espace « **Mon Compte** » ;
- via la rubrique **Contactez-Nous** du Site ;
- par courrier adressé à **TEOXANE FRANCE – Service juridique – 25, boulevard Malesherbes – 75008 Paris.**

En passant commande auprès de TEOXANE FRANCE, l'Acheteur peut également être informé des offres de TEOXANE FRANCE par courriel, sauf opposition de sa part. Trois types de courriels peuvent être envoyés :

- des newsletters;
- des courriels événementiels;
- des courriels d'offres personnalisées.

Si l'Acheteur ne souhaite plus recevoir ces messages d'information, il peut en faire part à TEOXANE FRANCE à tout moment par courrier adressé à **TEOXANE FRANCE – Service Clients E-shop – 25, boulevard Malesherbes – 75008 Paris** ou via la rubrique **Mon Compte** du Site de TEOXANE FRANCE, ou via le lien de désabonnement contenu en bas de chacun des courriels envoyés par TEOXANE FRANCE. En cas de problème rencontré à ce sujet, l'Acheteur peut entrer en contact avec le Service Clients de TEOXANE FRANCE.

Article 14 – Service Clients et Réclamations

TEOXANE FRANCE met à la disposition de l'Acheteur ou du destinataire des produits un Service Clients, pour toute information ou réclamation. Toute question ou réclamation peut être adressée par courrier à **TEOXANE FRANCE – Service Clients E-shop – 25, boulevard Malesherbes – 75008 Paris** ou via la rubrique **Contactez-nous** du Site.

TEOXANE FRANCE s'engage à faire tout son possible pour répondre à l'Acheteur dans les meilleurs délais.

Article 15 – Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations, images et tout autre élément figurant sur le Site TEOXANE FRANCE sont la propriété pleine et entière de TEOXANE FRANCE. A ce titre, toute reproduction, représentation, modification, adaptation ou utilisation de l'un de ces éléments est interdite et peut engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.